

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

DIVERSIFICACIÓN DE LA OFERTA TURÍSTICA DE LA RIVIERA MAYA EN BASE AL APROVECHAMIENTO SUSTENTABLE DE LOS ATRACTIVOS DE LA RESERVA DE LA BIOSFERA DE SIAN KA'AN Y SU ÁREA DE INFLUENCIA

SOLICITUD DE REGISTRO

FECHA:

PROGRAMA:

DATOS DEL HOTEL

HOTEL:

DIRECCIÓN:

NO. DE HABITACIONES:

NO. DE COLABORADORES:

TELEFONO:

FAX:

DIRECTOR:

EMAIL:

COORDINACIÓN DE PROYECTO EN EL HOTEL

NOMBRE:

PUESTO:

EMAIL:

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHCO

TEMA: CRITERIOS DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA (CO)

SOCIO CULTURAL.

La empresa maximizará sus beneficios sociales y culturales para la comunidad local, contribuirá al entendimiento y la tolerancia intercultural, así mismo, reducirá al mínimo su posible impacto negativo.

OHCO01	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	La empresa contribuye al desarrollo de la comunidad.				
	MEDIO DE VERIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO			
	Inspección visual. Documentos físicos en el sitio.	La empresa difunde los aspectos relacionados con los valores, las manifestaciones y la historia de las culturas locales.			
	OBSERVACIONES				

OHCO02	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	La empresa emprende acciones que favorezcan el rescate y protección del patrimonio cultural.				
	MEDIO DE VERIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO			
	Inspección visual. Documentos físicos en el sitio.	Mediante información escrita sobre sitios, folletos, trípticos.			
	OBSERVACIONES				

OHCO03	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	La empresa oferta actividades culturales como parte del producto turístico.				
	MEDIO DE VERIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO			
	Inspección visual. Documentos físicos en el sitio.	La empresa facilita la participación del visitante en las actividades culturales.			
	OBSERVACIONES				

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHCO

TEMA: CRITERIOS DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA (CO)

MEDIOAMBIENTAL.

La empresa considera desde una perspectiva de sustentabilidad los beneficios para la conservación del patrimonio natural, respetando los procesos ecológicos esenciales y preservando el patrimonio minimizando su posible impacto negativo.

OHCO04

CRITERIO

La empresa se basa en la conservación de los recursos forestales, recursos hídricos y marinos, así como la naturaleza, vida salvaje y áreas protegidas.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento físico en el sitio.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como eje principal, la empresa basa sus actividades en la conservación de la biodiversidad y lo establece en una Política de Sustentabilidad.

OHCO05

CRITERIO

La empresa reduce la contaminación y hace un adecuado manejo de sus residuos.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento físico o electrónico, inspección visual en las áreas de operación.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa cuenta con un Plan de manejo de Residuos sólidos (Separación, almacenamiento temporal, transporte y disposición final adecuada.

OHCO06

CRITERIO

La empresa promueve la educación ambiental.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento físico o electrónico.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa cuenta con un programa de educación ambiental que promueve la participación de la comunidad, los visitantes y los empleados del mismo.

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHCO

TEMA: CRITERIOS DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA (CO)

OHOC07

CRITERIO

La empresa promueve y/o consume productos ambientalmente amigables y de origen local.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Listado de proveedores.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Limitar la compra, venta e internación al área total del proyecto de productos empacados como: Unicel, PET, empaques de aluminio y envases y empaques de lenta degradación.

ECONÓMICOS.

La empresa de manera viable, maximizará sus beneficios económicos de largo plazo y hará una debida distribución de los recursos hacia la población, así como la minimización de impactos negativos.

OHCO08

CRITERIO

La empresa emplea a residentes locales (cargos gerenciales, administrativos y operativos)

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Listado de colaboradores & comprobantes de domicilio.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se ofrece empleo a los residentes locales, incluso en puestos gerenciales, se les imparte capacitación siempre que sea necesario.

OHCO09

CRITERIO

La empresa ofrece condiciones de trabajo en un entorno seguro y saludable.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Inspección visual.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Las instalaciones destinadas para el personal reúnen condiciones de higiene, seguridad y comodidad aceptables.

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHCO

TEMA: CRITERIOS DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA (CO)

OHCO10	CRITERIO La empresa apoya iniciativas locales de producción y artesanía.	Si	No	Parcial	No Aplica
---------------	--	----	----	---------	-----------

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de documentos relativos a procedimientos para esta acción.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como parte de la contribución al desarrollo local, la empresa fomenta la fabricación y compra de artesanías y otros productos locales.

OBSERVACIONES

OHCO11	CRITERIO La empresa fomenta la equidad de género.	Si	No	Parcial	No Aplica
---------------	---	----	----	---------	-----------

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de documentos relativos a procedimientos para esta acción.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa toma medidas concretas para garantizar la equidad étnica y de género entre sus trabajadores.

OBSERVACIONES

OHCO12	CRITERIO La empresa fomenta la transparencia y rendición de cuentas.	Si	No	Parcial	No Aplica
---------------	--	----	----	---------	-----------

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar los documentos.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Los documentos legales y permisos de operación, se mantienen vigentes (pago de impuestos, patentes de operación, permisos ambientales y turísticos, etc.)

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHCO

TEMA: CRITERIOS DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA (CO)

DE GESTIÓN.

La empresa establecerá y demostrará prácticas efectivas de gestión apegadas a la ley, con énfasis sobre aspectos laborales medioambientales, de competitividad, salubridad y seguridad.

OHCO13

CRITERIO

La empresa cumple con la legislación y reglamentos correspondientes.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de credenciales, certificados y otros permisos escritos.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa cumple con los reglamentos, permisos y demás requisitos, para realizar actividades turísticas en áreas naturales.

OBSERVACIONES

OHCO14

CRITERIO

La empresa capacita al personal de manera permanente.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Programa de capacitación. Documento físico o electrónico.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa cuenta con un programa de capacitación anual que contempla los principios de sustentabilidad (medio ambiente, económico, social y cultural).

OBSERVACIONES

OHCO15

CRITERIO

La empresa diseña y construye equipamiento e infraestructura sustentable y accesible.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de documentos relativos a procedimientos para esta acción.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

El diseño de las instalaciones involucra el estilo de construcción de la región, considerando características climáticas, disponibilidad de materiales, capacidad de carga del suelo y características propias de cada terreno.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHCO

TEMA: CRITERIOS DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA (CO)

OHCO16

CRITERIO

La empresa ofrece productos competitivos basados en criterios de calidad.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de un formato o mecanismo utilizado (boletas, libro de sugerencias, etc.)

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa cuenta con un mecanismo para recopilar opiniones, quejas y sugerencias, y así medir el grado de satisfacción de los clientes en cuanto a la calidad de los productos y servicios.

OHCO17

CRITERIO

La empresa cuenta con un sistema de gestión que abarca criterios financieros.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de documentos relativos a procedimientos para esta acción.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Dentro de la Política de Sustentabilidad la empresa abarca los criterios financieros y cuenta con un plan de negocio estructurado.

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN EMPRESARIAL (E)

Apartado OHE

Demostrar una Gestión Sostenible Eficaz

OHE01

CRITERIO

La empresa cumple con la legislación y reglamentos correspondientes.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de credenciales, certificados y otros permisos escritos.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa cumple con los reglamentos, permisos y demás requisitos, para realizar actividades turísticas en áreas naturales.

OBSERVACIONES

OHE02

CRITERIO

Cuenta con una Política de Sustentabilidad que abarca aspectos ambientales, socioeconómico y de calidad en el servicio.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia e indicar en qué documentación se encuentra establecida la Política de Sustentabilidad.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Con la finalidad de conseguir sus objetivos y trabajar de manera sostenible, las empresas deben tener lineamientos que pongan en práctica el uso de elementos económicos, sociales y ambientales que permitan minimizar los impactos negativos y maximizar los positivos de su gestión. Todos estos elementos deben organizarse en una política de sustentabilidad.

OBSERVACIONES

OHE03

CRITERIO

La empresa revisa periódicamente los resultados de su política de sustentabilidad e incorpora cambios en la gestión si es necesario.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Evidencia de las revisiones de la Política de Sustentabilidad, pueden ser registros o cronogramas.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Punto OHE03.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHE

TEMA: GESTIÓN EMPRESARIAL (E)

OHE04

CRITERIO

La empresa asegura que la política de sustentabilidad esté disponible y sea comprendida por todas las partes interesadas (personal, clientes, proveedores y comunidad.)

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de información escrita (folletos, cartas, letreros, etc.)

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Punto OHE03.

OBSERVACIONES

OHE05

CRITERIO

El personal es capacitado en la Política de Sustentabilidad y en cómo aplicarlo en sus tareas cotidianas.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Realizar entrevistas aleatorias entre varios de los integrantes.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Punto OHE03.

OBSERVACIONES

OHE06

CRITERIO

La empresa toma medidas concretas para garantizar la equidad étnica y de género entre sus trabajadores.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento en donde se describan estas medidas.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa toma medidas concretas para garantizar la equidad étnica y de género entre sus trabajadores.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN EMPRESARIAL (E)

Apartado OHE

OHE07

CRITERIO

No se permite el trabajo infantil en ninguna actividad.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Indicar la existencia de documentación en la que aparezca información sobre este tema: políticas, reglamentos, etc.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Respetar las pautas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

OBSERVACIONES

OHE08

CRITERIO

La empresa cumple todas las leyes y reglamentos internacionales o locales pertinentes (como, entre otras, las relativas a cuestiones de salud, seguridad, trabajo y medio ambiente).

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de los registros escritos y corroborar con entrevistas al personal.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se cumple con la legislación laboral local las garantías sociales.

OBSERVACIONES

OHE09

CRITERIO

Todo el personal recibe formación periódica sobre su papel en la gestión de actividades ambientales, socioculturales, de salud y de seguridad.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de los registros escritos y corroborar con entrevistas al personal.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se cumple con la legislación laboral local y las garantías sociales.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHE

TEMA: GESTIÓN EMPRESARIAL (E)

OHE10

CRITERIO

Respetar las convicciones religiosas y políticas de sus empleados.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de Políticas escritas.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se cumple con la legislación laboral local y las garantías sociales.

OBSERVACIONES

OHE11

CRITERIO

Las instalaciones destinadas para el personal reúnen condiciones de higiene, seguridad y comodidad aceptables.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar las instalaciones destinadas al personal.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se cumple con la legislación laboral local y las garantías sociales.

OBSERVACIONES

OHE12

CRITERIO

La empresa contrata a todo su personal de manera legal, respetando las condiciones exigidas por ley.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Existencia de registros escritos (Contratos, plantillas, pagos de seguro, etc.)

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se cumple con la legislación laboral local y las garantías sociales.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHE

TEMA: GESTIÓN EMPRESARIAL (E)

OHE13

CRITERIO

Los documentos legales y permisos de operación, se mantienen vigentes (pago de impuestos, patentes de operación, permisos ambientales y turísticos, etc.)

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar que los documentos legales y los diferentes permisos de operación se encuentren vigentes.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se cumple con las leyes, normas y regulaciones ambientales.

OBSERVACIONES

OHE14

CRITERIO

La empresa cumple con los reglamentos, permisos y demás requisitos, para realizar actividades turísticas en áreas naturales.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de credenciales, certificados u otros permisos escritos para la realización de actividades turísticas en áreas naturales.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Consultar: planeación y regulación que establece las actividades, acciones y lineamientos básicos para el manejo y la administración del área natural protegida respectiva.
http://www.conanp.gob.mx/que_hacemos/pdf/programas_manejo/sian_kaan.pdf

OBSERVACIONES

OHE15

CRITERIO

Se cumple con las leyes, normas y regulaciones para la protección del patrimonio histórico y cultural de los sitios.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de copias (digitales o escritas) actualizadas de la legislación de protección histórica y cultural.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa revisa la legislación sobre patrimonio histórico y cultural de manera periódica para garantizar el adecuado manejo de sus actividades, productos y servicios.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN EMPRESARIAL (E)

Apartado OHE

OHE16

CRITERIO

Existe una ficha de registro de visitantes.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de fichas de registro de visitantes utilizadas y las suficientes en blanco impresas para entregar a cada cliente.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Es necesario adoptar las medidas necesarias para garantizar la calidad de los productos y servicios ofrecidos.

OBSERVACIONES

Calidad

OHE17

CRITERIO

Cuenta con un mecanismo para recopilar opiniones, quejas y sugerencias, y medir el grado de satisfacción de los clientes en cuanto a los productos y/o servicios.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificación ocular, describir el área destinada para el recibimiento de huéspedes.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Es necesario adoptar las medidas necesarias para garantizar la calidad de los productos y servicios ofrecidos.

OBSERVACIONES

OHE18

CRITERIO

Tiene un área destinada para el recibimiento de huéspedes.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificación ocular, describir el área destinada para el recibimiento de huéspedes.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Es necesario adoptar las medidas necesarias para garantizar la calidad de los productos y servicios ofrecidos.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHE

TEMA: GESTIÓN EMPRESARIAL (E)

OHE19

CRITERIO

Establece normas de conducta hacia el visitante, y son acatadas por el personal.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de normas documentadas de conducta hacia el visitante.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Es necesario adoptar las medidas necesarias para garantizar la calidad de los productos y servicios ofrecidos.

OBSERVACIONES

OHE20

CRITERIO

Las áreas de almacenamiento tienen mantenimiento y limpieza periódica.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de planificaciones, formatos o diferentes registros que demuestren que se realizan acciones de mantenimiento y limpieza.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Existe un programa preventivo de mantenimiento para todas las áreas.

OBSERVACIONES

OHE21

CRITERIO

El agua para el consumo humano, es analizada periódicamente dejando registro de ello.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Revisar el último análisis realizado, este deberá haberse realizado por lo menos en los últimos 6 meses previos.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se adoptan las medidas necesarias para asegurar la calidad de los productos y servicios.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN EMPRESARIAL (E)

Apartado OHE

OHE22	CRITERIO Se registran todos los productos perecederos y sus fechas de caducidad.	Si	No	Parcial	No Aplica
	MEDIO DE VERIFICACIÓN Verificar la existencia de registros en los que se lleve el control de los productos perecederos y sus fechas de caducidad.				
	OBSERVACIONES				
					DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO Se adoptan las medidas necesarias para asegurar la calidad de los productos y servicios.

OHE23	CRITERIO Poseen los equipos necesarios para asegurar la cadena de frio para productos perecederos.	Si	No	Parcial	No Aplica
	MEDIO DE VERIFICACIÓN Verificar la existencia de los productos necesarios.				
	OBSERVACIONES				
					DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO Se adoptan las medidas necesarias para asegurar la calidad de los productos y servicios.

OHE24	CRITERIO Al cliente se le informa de manera clara y completa sobre los productos y servicios que se ofrecen.	Si	No	Parcial	No Aplica
	MEDIO DE VERIFICACIÓN Describe el tipo de esfuerzos publicitarios que realiza la empresa para informar al cliente sobre los productos o servicios que ofrece.				
	OBSERVACIONES				
					DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO Se brinda información clara, completa y veraz sobre las condiciones de los productos y servicios que se ofrecen.

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN EMPRESARIAL (E)

Apartado OHE

OHE25

CRITERIO

En la promoción de tours o servicios se integran los atractivos ecológicos y culturales de la región.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar que en los diferentes materiales publicitarios se integren los atractivos descritos en el indicador.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se brinda información clara, completa y veraz sobre las condiciones de los productos y servicios que se ofrecen.

OBSERVACIONES

OHE26

CRITERIO

Se cuenta con un programa de capacitación que contempla los principios de sustentabilidad (medio ambiente, social, cultural) dirigido al personal.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de un plan de capacitación, digital o impreso.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se implementan acciones concretas para la capacitación del personal sobre los aspectos ambientales, económicos y socioculturales relacionados con la empresa.

OBSERVACIONES

OHE27

CRITERIO

El personal está capacitado sobre las políticas de seguridad y de cómo proceder en emergencias.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Certificados, actas o constancias del personal capacitado.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Existen políticas y se implementan acciones concretas para la capacitación del personal sobre atención de emergencias.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHE

TEMA: GESTIÓN EMPRESARIAL (E)

El diseño y la construcción de edificios e infraestructuras:

OHE28

CRITERIO

Cumplen las normas locales de planificación urbana y las normas aplicables a espacios protegidos o del patrimonio.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificación de la existencia de documentación que avale el cumplimiento.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Consultar: planeación y regulación que establece las actividades, acciones y lineamientos básicos para el manejo y la administración del área natural protegida respectiva.
http://www.conanp.gob.mx/que_hacemos/pdf/programas_manejo/sian_kaan.pdf

OHE29

CRITERIO

Respetan los entornos del patrimonio natural o cultural en los siguientes aspectos: el emplazamiento, el diseño, la evaluación de las repercusiones; derechos y la adquisición de los suelos.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Inspección visual y entrevistas.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Consultar: planeación y regulación que establece las actividades, acciones y lineamientos básicos para el manejo y la administración del área natural protegida respectiva.
http://www.conanp.gob.mx/que_hacemos/pdf/programas_manejo/sian_kaan.pdf

OHE30

CRITERIO

Utilizan principios localmente apropiados de construcción sostenible.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Corroborar que elementos utilizados en la construcción y decoración son típicos de la región.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Diseño constructivo respetuoso del paisaje y de escala apropiada.

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN EMPRESARIAL (E)

Apartado OHE

OHE31

CRITERIO

Ofrecen acceso a personas que tienen necesidades especiales.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Describir las áreas en las que se encuentran estas facilidades.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Las instalaciones poseen las facilidades adecuadas para personas con necesidades especiales.

OBSERVACIONES

OHE32

CRITERIO

Existe un manual con las políticas de seguridad y prevención de accidentes.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia del manual.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se brindan las condiciones necesarias de seguridad para huéspedes, colaboradores y vecinos.

OBSERVACIONES

OHE33

CRITERIO

Tiene identificados factores de riesgo naturales y accidentales más probables a los que está expuesto su operación.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de un estudio de factores de riesgo.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se cuenta con un plan de contingencia, para emergencias ambientales.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHE

TEMA: GESTIÓN EMPRESARIAL (E)

OHE34

CRITERIO

Si se utiliza leña en el hotel, su provisión sigue criterios sostenibles.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Indicar áreas y árboles específicos para el corte.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se adquieren suministros amigables con el medio ambiente.

OBSERVACIONES

OHE35

CRITERIO

A los clientes se les brinda información e interpretación sobre los alrededores naturales, la cultura local y el patrimonio cultural, además de explicarles el comportamiento adecuado durante la visita a las áreas naturales, las culturas vivas y los sitios de patrimonio cultural.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Inspección visual. Documentos físicos en el sitio.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Mediante información escrita sobre el sitio, folletos, trípticos.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN CULTURAL (C)

Apartado OHC

OHC01

CRITERIO

El hotel participa activamente en actividades deportivas, artísticas, culturales o de beneficencia de las comunidades vecinas.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Considerar como evidencia la existencia de cartas de agradecimiento, materiales informativos u otra evidencia escrita de dichas actividades.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

El hotel facilita la participación de los empleados en las actividades culturales y deportivas de las comunidades vecinas.

OBSERVACIONES

OHC02

CRITERIO

El hotel informa a sus clientes y empleados sobre actividades recreativas o socio culturales, de organizaciones o empresas locales.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Corroborar con entrevistas al personal que el hotel informa a su personal sobre estas actividades y que es una práctica formal y constante.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Describir los mecanismos que la empresa emplea para proveer información a los clientes y empleados de las actividades recreativas o socio culturales.

OBSERVACIONES

OHC03

CRITERIO

Se informa a los visitantes cómo comportarse en comunidades locales y sobre sus acciones responsables en los sitios que visiten.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de un código de conducta impreso.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

El hotel cuenta con un código de conducta en donde se le informa al visitante cómo comportarse en los sitios que visitan.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHC

TEMA: GESTIÓN CULTURAL (C)

OHC04

CRITERIO

El hotel apoya la investigación, administración, manejo y/o protección de un sitio de patrimonio arqueológico, histórico o sagrado, siempre que esté dentro de su área de influencia.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar si existiera algún documento en el que de-tallen políticas, procedimientos o registros del apoyo a estos sitios.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Describir el tipo de sitio apoyado e indicar los datos (nombre, ubicación, datos de contacto.)

OBSERVACIONES

OHC05

CRITERIO

El hotel no impide el acceso de los residentes locales a sitios de importancia histórica, cultural o espiritual.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Realizar entrevistas con el personal del hotel para asegurar que la empresa permite el acceso de los residentes locales a sitios de importancia histórica, cultural e histórica.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se fomenta la visita de los residentes locales a sitios de importancia histórica, cultural o espiritual que se encuentran dentro del área del hotel.

OBSERVACIONES

OHC06

CRITERIO

No participa la venta, tráfico o exhibición de artefactos arqueológicos.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de evidencia como la documentación de políticas, reglamentos, etc. en los que se detalle información sobre las prohibiciones o las actividades enfocadas a evitar estas actividades.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

A menos que se trate exhibiciones, que cuenten con los permisos pertinentes de la entidad pública correspondiente.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHC

TEMA: GESTIÓN CULTURAL (C)

OHC07

CRITERIO

La Política de Sostenibilidad incluye un compromiso con la protección del patrimonio histórico, cultural y natural.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar que la política incluya el compromiso con la protección del patrimonio histórico, cultural y natural.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa facilita la participación del visitante en las actividades culturales.

OBSERVACIONES

OHC08

CRITERIO

Las demandas de servicios básicos de la empresa (Agua, energía, etc.) no afectan la provisión de estas necesidades a las comunidades de la zona.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la evidencia que compruebe que el abastecimiento de los servicios básicos de la empresa no afectan la provisión de estas necesidades a las comunidades de la zona.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Describir las fuentes de las que la empresa obtiene el agua, energía, insumos, etc.

OBSERVACIONES

OHC09

CRITERIO

El hotel adopta y toma acciones contra la explotación sexual, comercial de niños, niñas y adolescentes.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Indicar ejemplos de las acciones contra la explotación sexual, comercial de niños, niñas y adolescentes que la empresa ha establecido.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Consultar información en los siguientes sitios:
<http://ecpatmexico.org.mx/>
<http://www.unicef.org/mexico/spanish/index.html>

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN CULTURAL (C)

Apartado OHC

OHC10

CRITERIO

La empresa realiza contribuciones en especie o efectivo para el desarrollo de proyectos comunitarios.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de registros de las contribuciones.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como parte de la contribución al Desarrollo Local, la empresa debe participar o apoyar iniciativas de desarrollo de las comunidades aledañas, dejando registro de estas contribuciones.

OBSERVACIONES

OHC11

CRITERIO

La empresa identifica y selecciona productos y servicios que pueden ser proveídos por las comunidades locales.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar si la empresa cuenta con una Política de selección de productos y servicios, un listado de las empresas locales con las que están trabajando.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como parte de la Contribución al Desarrollo Local, la empresa utiliza los servicios y productos de micro, pequeñas o medianas empresas locales, prefiriendo las que son de carácter sostenible.

OBSERVACIONES

OHC12

CRITERIO

La empresa prefiere y prioriza la contratación de personal de la comunidad local en donde se tiene la operación de la empresa.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar y respaldar este punto con listas de contratación y documentación que compruebe que efectivamente los recursos humanos son de la localidad.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como parte de la Contribución al Desarrollo Local, la empresa promueve la contratación y capacitación de personal local en todos los niveles de la empresa.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHC

TEMA: CRITERIOS DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA (CO)

OHC13

CRITERIO

La empresa permite e incentiva la venta de artesanías y productos típicos de la región elaborados por la comunidad local.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de documentos relativos a procedimientos para esta acción.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como parte de la Contribución al Desarrollo Local, la empresa fomenta la fabricación y compra de artesanías y otros productos locales.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL (A)

Apartado OHA

OHA01

CRITERIO

La empresa lleva acabo el monitoreo y registro del consumo del agua.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar los registros documentados de las mediciones del consumo de agua.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

El consumo del agua se mide periódicamente y existen registros de estas mediciones.

OBSERVACIONES

OHA02

CRITERIO

La empresa reduce el consumo del agua en su operación diaria.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la documentación existente de este Plan de Ahorro y/o Reducción del consumo de agua. Realizar entrevistas con el personal para corroborar que se estén llevando a cabo acción en este tema.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa ha desarrollado un Plan de Reducción del consumo del agua, estableciendo metas para el ahorro de este recurso natural.

OBSERVACIONES

OHA03

CRITERIO

La empresa utiliza dispositivos para reducir el consumo de agua en grifos, inodoros, tarjas, riego de jardín, etc.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de un listado de dispositivos utilizados y hacer una inspección en sitio para corroborarlo.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como parte del Plan de Reducción del consumo de agua, la empresa adopta medidas para el ahorro como por ejemplo, aeradores para grifos, regaderas, tanques para inodoros de menor galonaje, entre otros.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL (A)

Apartado OHA

OHA04

CRITERIO

La empresa cuenta con un programa de mantenimiento preventivo y supervisiones regulares para evitar el desperdicio de agua.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia documental de este Programa de Mantenimiento Preventivo, y de actividades y acciones realizadas.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como parte del Plan de Reducción del consumo de agua, la empresa cuenta con un Programa de Mantenimiento Preventivo, documentado y calendarizado, para evitar fugas.

OBSERVACIONES

OHA05

CRITERIO

La empresa da a conocer a los clientes y empleados de las acciones para reducir el consumo de agua.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar que los rótulos e información del programa de reducción de agua se encuentran tanto en las áreas públicas como operativas del hotel.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como parte del Plan de Reducción del consumo de agua, la empresa cuenta con rotulación e información ubicada estratégicamente para promover que los clientes y empleados participen de las acciones de uso sostenible del agua.

OBSERVACIONES

OHA06

CRITERIO

La empresa cuenta con medidores para monitorear el consumo de la energía eléctrica.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de medidores y documentación que compruebe el registro de los consumos.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

El consumo de energía eléctrica se mide periódicamente y existe un registro de los resultados.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL (A)

Apartado OHA

OHA07

CRITERIO

La empresa reduce el consumo de energía eléctrica.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de un Plan de Reducción documentado.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa ha desarrollado un Plan de Reducción del consumo de energía eléctrica, estableciendo metas de uso y reducción.

OBSERVACIONES

OHA08

CRITERIO

La empresa utiliza fuentes de energía alternativa en sus instalaciones.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de un listado de dispositivos utilizados y hacer una inspección en sitio para corroborarlo.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como parte del Plan de Reducción del consumo de energía eléctrica, la empresa adopta medidas para el ahorro como por ejemplo, la instalación de energías alternativas (paneles solares, fuentes eólicas, hídricas, geotérmicas, etc.)

OBSERVACIONES

OHA09

CRITERIO

La empresa implementa acciones para el máximo aprovechamiento de la luz natural en las instalaciones.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Describir las acciones que la empresa lleva a cabo para el aprovechamiento de la luz natural.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como parte del Plan de Reducción del consumo de energía eléctrica, la empresa adopta medidas para el máximo aprovechamiento de la luz natural.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL (A)

Apartado OHA

OHA10

CRITERIO

La empresa utiliza dispositivos para reducir el consumo de la energía eléctrica.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Elaborar un listado de las áreas en donde se aplican estos dispositivos y de los dispositivos para la reducción de energía eléctrica utilizados.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como parte del Plan de Reducción del consumo de energía eléctrica, la empresa adopta medidas para el ahorro como por ejemplo, la instalación de dispositivos para reducir el consumo de energía eléctrica (Bombillos eficientes de bajo consumo, sistemas de apagado automático “Timers”, reductores de intensidad “Dimmers”, etc.)

OHA11

CRITERIO

La empresa utiliza la ventilación natural, la reflexión de luz y calor, la sombra u otros medios pasivos para obtener un ambiente agradable.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la forma en que la empresa lleva a cabo el aprovechamiento de estas técnicas para la reducción del consumo de la energía eléctrica.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como parte del Plan de Reducción del consumo de energía eléctrica, la empresa adopta medidas para el ahorro como por ejemplo, la reflexión de la luz y el calor, la sombra, ventilación natural, etc.

OHA12

CRITERIO

La empresa cuenta con un programa de mantenimiento preventivo y supervisiones regulares para minimizar el consumo de la energía eléctrica.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia documental de este Programa de Mantenimiento Preventivo, y de actividades y acciones realizadas.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como parte del Plan de Reducción del consumo de energía, la empresa cuenta con un Programa de Mantenimiento Preventivo, documentado y calendarizado.

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL (A)

Apartado OHA

OHA13

CRITERIO

La empresa no fomenta ni permite el consumo, venta, tráfico o exhibición de especies silvestres.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de documentación, rotulación u otro tipo de pruebas que demuestren que la empresa no permite estas actividades, reforzar con entrevistas al personal.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Con excepción de que las especies sean parte de un programa de crianza y/o reproducción legalmente establecido y cuente con todos los permisos para tener actividades de criadero, vivero o plantaciones autorizadas.

OBSERVACIONES

OHA14

CRITERIO

La empresa no mantiene animales en cautiverio.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Asegurarse que en las instalaciones no se encuentran animales en cautiverio.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Con excepción de los zoocriaderos, por acciones de rescate o reintroducción, conformes con la ley y las buenas prácticas de manejo.

OBSERVACIONES

OHA15

CRITERIO

La empresa no permite la alimentación a especies silvestres.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la NO existencia de bebederos, alimentadores, comida colocada en lugares específicos, así como verificar que existan rótulos y/o información relativa a que la empresa no permite la alimentación a especies silvestres en sus instalaciones.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa evita la alimentación artificial de animales silvestres, excepto vía la siembra de plantas hospederas o alimenticias.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL (A)

Apartado OHA

OHA16

CRITERIO

La empresa apoya la conservación y/o manejo de algún área natural.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de documentación o evidencia para comprobar que la Empresa apoya a la conservación de un área natural.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Existe evidencia del apoyo de la Empresa para la conservación y/o mantenimiento de alguna área natural, ya sea estatal o privada.

OBSERVACIONES

OHA17

CRITERIO

La empresa cumple con las disposiciones del área natural protegida para la realización de las actividades turísticas.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Debe de contar con el documento de autorización correspondiente emitido por la CONANP para la realización de la actividad y el documento de planeación acorde a la normatividad existente.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Cumplir con el trámite CNANP- 00-01-04 autorización para realizar actividades dentro de ANP, cumplimiento con lo dispuesto en el Derecho de creación, programa de manejo, LGEEPA, Reglamento de LGEEPA en materia de ANP's y demás ordenamientos jurídicos aplicables.

OBSERVACIONES

OHA18

CRITERIO

La empresa cuenta con un Plan de Manejo de Residuos Sólidos.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificación del documento del Plan de Manejo de Residuos sólidos urbanos.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Consultar el Reglamento de la Ley para la Prevención y la Gestión integral de los residuos del Estado de Quintana Roo.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL (A)

Apartado OHA

OHA19

CRITERIO

La empresa toma acciones para reducir los desechos que produce.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar el listado de compras y proveedores. Inspección Visual.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Limitar la compra, venta e internación al área total del proyecto de productos empacados como: Unicel, PET, empaques de aluminio y en general envases y empaques de lenta degradación.

OBSERVACIONES

OHA20

CRITERIO

El almacenamiento temporal de los residuos sólidos urbanos de la empresa cuenta con botes con tapa y no tienen contacto con el suelo.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Inspección visual.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Consultar el Reglamento de la Ley para la Prevención y la Gestión integral de los residuos del Estado de Quintana Roo.

OBSERVACIONES

OHA21

CRITERIO

La empresa cuenta con un programa de capacitación sobre el manejo de los residuos sólidos urbanos.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documentos que acrediten el programa de capacitación y/o la lista de asistencia del personal a los talleres.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como parte del programa de manejo de residuos sólidos urbanos la Empresa debe de tener un programa de capacitación sobre educación ambiental para el manejo de los mismos. Consultar el Reglamento de la Ley para la Prevención y la Gestión integral de los residuos del Estado de Quintana Roo.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL (A)

Apartado OHA

OHA22

CRITERIO

La empresa implementa un plan de manejo de los residuos peligrosos generados.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Inspección Visual.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Consultar el artículo 31 de la Ley General para la prevención y Gestión Integral de los Residuos.

OBSERVACIONES

OHA23

CRITERIO

La empresa reaprovecha los residuos orgánicos en composta u otros.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Inspección visual de patios, pozos y botes composteros.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Los desechos orgánicos producidos por la empresa, son utilizados en algún programa de manejo, como: el compostaje, fabricación de abono, cobertura para alimentos de animales domésticos y otros.

OBSERVACIONES

OHA24

CRITERIO

La empresa aplica por lo menos algún método para el tratamiento de aguas residuales (TAR).

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documentos emitidos por las autoridades, que acrediten que se ha realizado la investigación.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Para el TAR se cuenta con al menos uno de los siguientes sistemas: fosa séptica, canales de biofiltrado, laguna de estabilización, filtros intermitentes de arena y lecho de hidrófitas o algún otro método, cumpliendo con la normatividad vigente. Consultar el Apéndice C. de la NMX- AA- 133- SCFI- 2006.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL (A)

Apartado OHA

OHA25

CRITERIO

La empresa aprovecha las aguas pluviales.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Describir las medidas que la empresa ha tomado para el aprovechamiento de las aguas pluviales.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa ha tomado las medidas para manejar y evacuar las aguas de lluvia de tal forma que se evita la erosión, lavado de los suelos, inundación de terrenos vecinos y otros impactos ambientales.

OHA26

CRITERIO

La empresa adopta medidas para minimizar las emisiones de gases, aerosoles contaminantes, ruidos desagradables y olores fuertes.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la ausencia de materiales tóxicos para la salud de las personas y del medio ambiente en las áreas de almacenamiento y/o bodegas.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa evita la compra de materiales tóxicos para la salud de las personas y el ambiente (Ej. Aerosol con CFC, pinturas con plomo, etc.)

OHA27

CRITERIO

La empresa utiliza productos de limpieza y cosméticos biodegradables.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

La empresa debe contar con las cartas de biodegradabilidad y fichas técnicas de los productos que utilizan.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Los productos de limpieza y cosméticos que utiliza la empresa son biodegradables.

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

TEMA: GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL (A)

Apartado OHA

OHA28

CRITERIO

La empresa no contamina el suelo.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Inspección visual en las áreas de almacenamiento y operación de este tipo de sustancias.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa cuenta con un programa de prevención y mitigación de derrames de combustibles y otros derivados del petróleo y así evitar la contaminación del suelo con sustancias tóxicas persistentes.

OHA29

CRITERIO

La empresa cuenta con un programa de Educación Ambiental.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar que exista un programa de educación ambiental por escrito, así como evidencia de las charlas ya impartidas como listas de asistencia, fotografías y reforzar esta información con entrevistas al personal.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa realiza acciones concretas de educación ambiental y cuenta con un Plan de capacitación anual en el cual se tocan temas relacionados con el cuidado del Medio Ambiente y otros temas enfocados a las comunidades cercanas, clientes, empleados y propietarios.

OHA30

CRITERIO

La empresa fomenta el comportamiento responsable de los visitantes.

Si No Parcial No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar de que manera la empresa brinda esta información al cliente.

OBSERVACIONES

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa informa a los visitantes sobre la política de NO extracción de flora y fauna, regulaciones que rigen las áreas protegidas y sitios de patrimonio, se les da a conocer el Código de conducta aplicables en las áreas naturales, comunidades y sitios arqueológicos.

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

HERRAMIENTA: OPERACIÓN HOTELERA (OH)

Apartado OHA

TEMA: GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL (A)

OHA31

CRITERIO

La empresa tiene identificadas las especies de flora y fauna que existen en las instalaciones.

Si

No

Parcial

No Aplica

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de los rótulos.
Inspección visual.

DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se cuenta con rotulación que oriente y eduque tanto a clientes como a empleados en las principales especies de plantas, estas cuentan con el nombre local, el nombre científico y sus características.

OBSERVACIONES

CHECK LIST

“BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE OPERACIONES PARA PEQUEÑOS HOTELES”

DCf79BH5>9G'89'7I AD@A-9BHC'57CF89'5 @7 <97? @GH'89'6I 9B5G'DFâ7H75G"
 DUUY`W`W`c`Zj cf`XY`YbUf`cg`WLa dcg`WUf`cgz`g]b`a cX]Z`WUf`cg`[f]gYg"

DIAGNOSTICO

PUNTOS TOTALES	CUMPLE	NO CUMPLE	NA	PARCIAL	PUNTAJE FINAL	% DE CUMPLIMIENTO

CRITERIOS DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA

PUNTOS TOTALES	CUMPLE	NO CUMPLE	NA	PARCIAL	PUNTAJE FINAL	% DE CUMPLIMIENTO

GESTIÓN EMPRESARIAL

PUNTOS TOTALES	CUMPLE	NO CUMPLE	NA	PARCIAL	PUNTAJE FINAL	% DE CUMPLIMIENTO

GESTIÓN CULTURAL

PUNTOS TOTALES	CUMPLE	NO CUMPLE	NA	PARCIAL	PUNTAJE FINAL	% DE CUMPLIMIENTO

GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL

PUNTOS TOTALES	CUMPLE	NO CUMPLE	NA	PARCIAL	PUNTAJE FINAL	% DE CUMPLIMIENTO