

## CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**DIVERSIFICACIÓN DE LA OFERTA TURÍSTICA DE LA RIVIERA MAYA EN BASE AL APROVECHAMIENTO SUSTENTABLE DE LOS ATRACTIVOS DE LA RESERVA DE LA BIOSFERA DE SIAN KA'AN Y SU ÁREA DE INFLUENCIA**

### SOLICITUD DE REGISTRO

FECHA:

PROGRAMA:

### DATOS DEL HOTEL

HOTEL:

DIRECCIÓN:

NO. DE HABITACIONES:

NO. DE COLABORADORES:

TELEFONO:

FAX:

DIRECTOR:

EMAIL:

### COORDINACIÓN DE PROYECTO EN EL HOTEL

NOMBRE:

PUESTO:

EMAIL:

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

**Apartado ACO**

**TEMA:** CRITERIOS DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA (CO)

### SOCIO CULTURAL

La empresa maximizará sus beneficios sociales y culturales para la comunidad local, contribuirá al entendimiento y la tolerancia intercultural, así mismo, reducirá al mínimo su posible impacto negativo.

ACO01	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	La empresa contribuye al desarrollo de la comunidad.				

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Inspección visual. Documentos físicos en el sitio.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa difunde los aspectos relacionados con los valores, las manifestaciones y la historia de las culturas locales.

#### OBSERVACIONES

ACO02	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	La empresa emprende acciones que favorezcan el rescate y protección del patrimonio cultural.				

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Inspección visual. Documentos físicos en el sitio.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Mediante información escrita sobre el sitio, folletos, trípticos.

#### OBSERVACIONES

ACO03	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	La empresa oferta actividades culturales como parte del producto turístico.				

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Inspección visual. Documentos físicos en el sitio.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa facilita la participación del visitante en las actividades culturales.

#### OBSERVACIONES

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA:** ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)

**Apartado ACO**

**TEMA:** CRITERIOS DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA (CO)

### MEDIOAMBIENTAL

La empresa considera desde una perspectiva de sustentabilidad los beneficios para la conservación del patrimonio natural, respetando los procesos ecológicos esenciales y preservando el patrimonio minimizando su posible impacto negativo.

**ACO04**

#### CRITERIO

La empresa se basa en la conservación de los recursos forestales, recursos hídricos y marinos, así como la naturaleza, vida salvaje y áreas protegidas.

Si

No

Parcial

No Aplica

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento físico en el sitio.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Como eje principal, la empresa basa sus actividades en la conservación de la biodiversidad y lo establece en una Política de Sustentabilidad.

#### OBSERVACIONES

**ACO05**

#### CRITERIO

La empresa reduce la contaminación y hace un adecuado manejo de sus residuos.

Si

No

Parcial

No Aplica

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento físico o electrónico, inspección visual en las áreas de operación.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa cuenta con un Plan de manejo de Residuos sólidos (separación, almacenamiento temporal, transporte y disposición final adecuada).

#### OBSERVACIONES

**ACO06**

#### CRITERIO

La empresa promueve la educación ambiental.

Si

No

Parcial

No Aplica

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento físico o electrónico.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa cuenta con un programa de educación ambiental que promueve la participación de la comunidad, los visitantes y los empleados del mismo.

#### OBSERVACIONES

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

**Apartado ACO**

**TEMA:** CRITERIOS DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA (CO)

<b>ACO07</b>	<b>CRITERIO</b>	Si	No	Parcial	No Aplica
	La empresa promueve y/o consume productos ambientalmente amigables y de origen local.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>				
	Listado de proveedores.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>
					Limitar la compra, venta e internación al área total del proyecto de productos empacados como: Unicel, PET, empaques de aluminio y envases y empaques de lenta degradación.

**ECONOMICOS**  
La empresa de manera viable, maximizará sus beneficios económicos de largo plazo y hará una debida distribución de los recursos hacia la población, así como la minimización de impactos negativos.

<b>ACO08</b>	<b>CRITERIO</b>	Si	No	Parcial	No Aplica
	La empresa emplea a residentes locales (cargos gerenciales, administrativos y operativos)				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>				
	Listado de colaboradores & comprobantes de domicilio.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>
					Se ofrece empleo a los residentes locales, incluso en puestos gerenciales, se les imparte capacitación siempre que sea necesario.

<b>ACO09</b>	<b>CRITERIO</b>	Si	No	Parcial	No Aplica
	La empresa ofrece condiciones de trabajo en un entorno seguro y saludable.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>				
	Inspección visual.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>
					Las instalaciones destinadas para el personal reúnen condiciones de higiene, seguridad y comodidad aceptables.

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

TEMA: **CRITERIOS DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA (CO)**

**Apartado ACO**

ACO	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
<b>ACO10</b>	<p><b>CRITERIO</b> La empresa apoya iniciativas locales de producción y artesanía.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Verificar la existencia de documentos relativos a procedimientos para esta acción.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
		<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Como parte de la contribución al desarrollo local, la empresa fomenta la fabricación y compra de artesanías y otros productos locales.</p>			
<b>ACO11</b>	<p><b>CRITERIO</b> La empresa fomenta la equidad de género.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Verificar la existencia de documentos relativos a procedimientos para esta acción.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
		<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> La empresa toma medidas concretas para garantizar la equidad étnica y de género entre sus trabajadores.</p>			
<b>ACO12</b>	<p><b>CRITERIO</b> La empresa fomenta la transparencia y rendición de cuentas.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Verificar los documentos.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
		<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Los documentos legales y permisos de operación, se mantienen vigentes (pago de impuestos, patentes de operación, permisos ambientales y turísticos, etc.)</p>			

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA:** ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)

**Apartado ACO**

**TEMA:** CRITERIOS DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA (CO)

### DE GESTION

La empresa establecerá y demostrará prácticas efectivas de gestión apegadas a la ley, con énfasis sobre aspectos laborales medioambientales, de competitividad, salubridad y seguridad.

<b>ACO13</b>	<b>CRITERIO</b>	Si	No	Parcial	No Aplica
	La empresa cumple con la legislación y reglamentos correspondientes.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>				
	Verificar la existencia de credenciales, certificados y otros permisos escritos.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>
					La empresa cumple con los reglamentos, permisos y demás requisitos, para realizar actividades turísticas en áreas naturales.

<b>ACO14</b>	<b>CRITERIO</b>	Si	No	Parcial	No Aplica
	La empresa capacita al personal de manera permanente.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>				
	Programa de capacitación. Documento físico o electrónico.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>
					La empresa cuenta con un programa de capacitación anual que contempla los principios de sustentabilidad (medio ambiente, económico, social y cultural).

<b>ACO15</b>	<b>CRITERIO</b>	Si	No	Parcial	No Aplica
	La empresa diseña y construye equipamiento e infraestructura sustentable y accesible.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>				
	Verificar la existencia de documentos relativos a procedimientos para esta acción.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>
					El diseño de las instalaciones involucra el estilo de construcción de la región, considerando características climáticas, disponibilidad de materiales, capacidad de carga del suelo y características propias de cada terreno.

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

**Apartado ACO**

**TEMA:** CRITERIOS DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA (CO)

### ACO16 CRITERIO

La empresa ofrece productos competitivos basados en criterios de calidad.

Si      No      Parcial      No Aplica

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de un formato o mecanismo utilizado (boletas, libro de sugerencias, etc.)

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa cuenta con un mecanismo para recopilar opiniones, quejas y sugerencias, y así medir el grado de satisfacción de los clientes en cuanto a la calidad de los productos y servicios.

#### OBSERVACIONES

### ACO17 CRITERIO

La empresa cuenta con un sistema de gestión que abarca criterios financieros.

Si      No      Parcial      No Aplica

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de documentos relativos a procedimientos para esta acción.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Dentro de la Política de Sustentabilidad la empresa abarca los criterios financieros y cuenta con un plan de negocio estructurado.

#### OBSERVACIONES

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA: ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

**TEMA: CUMPLIMIENTO LEGAL (ACL)**

**Apartado ACL**

### Políticas de la Compañía y Planes de Manejo General

<b>ACL01</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
	Cuentan con una política escrita de Sustentabilidad.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>				
	Documento físico en el sitio.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>
					Con la finalidad de conseguir sus objetivos y trabajar de manera sostenible, las empresas deben tener lineamientos que pongan en práctica el uso de elementos económicos, sociales y ambientales que permitan minimizar los impactos negativos y maximizar los positivos de su gestión. Todos estos elementos deben organizarse en una política de sostenibilidad.

<b>ACL02</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
	La política de Sustentabilidad se encuentra publicada.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>				
	Colocada en la Recepción del establecimiento y/o en las embarcaciones.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>
					Ver ACL01

<b>ACL03</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
	La política de Sustentabilidad incluye alguna cláusula que prohíba el contacto, alimentación y acoso de tiburones, peces de arrecife y demás vida marina				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>				
	Documento físico en el sitio. Reforzar con entrevistas que corroboren estos procedimientos				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>
					La empresa mantiene documentos y procedimientos de gestión en relación a este tema para su política de sustentabilidad.

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA: ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

**TEMA: CUMPLIMIENTO LEGAL (CL)**

**Apartado ACL**

ACL	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
ACL04	<p><b>CRITERIO</b> La política incluye alguna prohibición para el anclar cerca de zonas frágiles o sensibles.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documento físico en el sitio. Reforzar con entrevistas que corroboren estos procedimientos</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
		<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Incluyendo arrecifes coralinos, playas de anidación de tortugas en temporadas de desove y eclosión; áreas de anidación de aves y sitios de herencia indígena.</p>			
ACL05	<p><b>CRITERIO</b> La política incluye algún plan de manejo integral de desechos sólidos.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documento físico en el sitio. Reforzar con entrevistas que corroboren estos procedimientos.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
		<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Apegarse al punto 9.1.8.8. Disposición de desechos apartado A), del Programa de Manejo de la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an.</p>			
ACL06	<p><b>CRITERIO</b> La política incluye un plan de manejo integral de desechos líquidos.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documento físico en el sitio. Reforzar con entrevistas que corroboren estos procedimientos.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
		<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Apegarse al punto 9.1.8.8. Disposición de desechos apartado B), del Programa de Manejo de la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an.</p>			

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA: ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

**TEMA: CUMPLIMIENTO LEGAL (CL)**

**Apartado ACL**

### Cumplimiento Legal

**ACL07**

#### CRITERIO

La empresa cumple con los reglamentos, permisos y demás requisitos para realizar actividades acuáticas recreativas en áreas naturales.

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de diferentes credenciales, certificados u otros permisos escritos para la realización de actividades recreativas en áreas naturales.

#### OBSERVACIONES

Si No Parcial No Aplica

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Consultar las regulaciones ambientales aplicables a la zona, Plan de Manejo de la RBSK, MNX 133.

**ACL08**

#### CRITERIO

Las regulaciones locales, regionales, nacionales e internacionales están incorporadas en las pláticas ambientales previas al tour.

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar la existencia de copias digitales o escritas, actualizadas de las regulaciones aplicables.

#### OBSERVACIONES

Si No Parcial No Aplica

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Consultar las regulaciones ambientales aplicables a la zona, Plan de Manejo de la RBSK, MNX 133.

**ACL09**

#### CRITERIO

Todos sus capitanes y guías poseen las licencias, certificaciones o permisos requeridos.

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documentos físicos en el sitio.

#### OBSERVACIONES

Si No Parcial No Aplica

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Credenciales, certificados u otros permisos para la realización de actividades recreativas en áreas naturales.

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA: ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

**Apartado ACL**

**TEMA: CUMPLIMIENTO LEGAL (CL)**

**ACL10**

**CRITERIO**

El personal ha sido capacitado sobre las leyes y regulaciones ambientales de los sitios turísticos.

Si      No      Parcial      No Aplica

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Consultar las regulaciones ambientales aplicables a la zona, Plan de Manejo de la RBSK, MNX 133.

**OBSERVACIONES**

**ACL11**

**CRITERIO**

Se lleva un control estricto de brazaletes.

Si      No      Parcial      No Aplica

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Registros, bitácoras y/o documentos físicos en el sitio.

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Con el objetivo de garantizar la transparencia en el manejo del cobro por el uso de las áreas naturales protegidas.

**OBSERVACIONES**

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

**Apartado ACP**

TEMA **CAPACITACIÓN DE PERSONAL (CP)**

ACP01	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	Proveen entrenamiento a su personal sobre la ecología y conservación del arrecife coralino.				

### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal

### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Contacte organismos y especialistas en el tema que brinden capacitación.

### OBSERVACIONES

ACP02	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	Proveen entrenamiento enfocado en el cuidado de especies amenazadas o especies exóticas.				

### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal.

### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Contacte organismos y especialistas en el tema que brinden capacitación.

### OBSERVACIONES

ACP03	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	El entrenamiento está a cargo de alguna agencia certificadora local o nacional de guías turísticos o de algún personal de áreas marinas protegidas.				

### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal.

### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La capacitación deberá ser provista por las agencias para certificación de guías turísticos locales o nacionales o empleados de áreas marinas protegidas, y proveer a los líderes de buceo y empleados las herramientas y métodos prácticos para asegurar buenas prácticas ambientales.

### OBSERVACIONES

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

TEMA: **CAPACITACIÓN DE PERSONAL (CP)**

Apartado ACP

ACP04

### CRITERIO

Su personal recibe este tipo de capacitación cada seis meses.

Si No Parcial No Aplica

### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal.

### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

El proveedor de recreación marina deberá repasar las prácticas para la ecología y conservación de arrecifes de coral con sus empleados, cada seis meses.

### OBSERVACIONES

ACP05

### CRITERIO

Capacitan a su personal para dar información ambiental y manejar clientes que no respetan las reglas o ignoran el impacto ambiental con un comportamiento inapropiado.

Si No Parcial No Aplica

### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal.

### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Después del entrenamiento, los líderes de buceo deberán ser capaces de identificar los impactos ambientales potenciales causados por el comportamiento inapropiado de los clientes, tener herramientas prácticas y métodos a su disposición para tomar acciones correctivas.

### OBSERVACIONES

Se proporciona capacitación al siguiente personal:

ACP06

### CRITERIO

Capitanes de embarcaciones

Si No Parcial No Aplica

### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal.

### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Ver punto ACP05

### OBSERVACIONES

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

Apartado ACP

TEMA: **CAPACITACIÓN DE PERSONAL (CP)**

<b>ACP07</b>	<b>CRITERIO</b> Guías de turismo	Si	No	Parcial	No Aplica
--------------	-------------------------------------	----	----	---------	-----------

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal.

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Ver punto ACP05

**OBSERVACIONES**

<b>ACP08</b>	<b>CRITERIO</b> Personal administrativo	Si	No	Parcial	No Aplica
--------------	--	----	----	---------	-----------

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal.

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Ver punto ACP05

**OBSERVACIONES**

<b>ACP09</b>	<b>CRITERIO</b> Operadores de embarcaciones	Si	No	Parcial	No Aplica
--------------	--	----	----	---------	-----------

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal.

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Ver punto ACP05

**OBSERVACIONES**

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA:** ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)

**TEMA:** CAPACITACIÓN DE PERSONAL (CP)

**Apartado ACP**

**ACP10**

**CRITERIO**

Capacitan a sus operadores de embarcaciones en las mejores prácticas ambientales.

Si      No      Parcial      No Aplica

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal.

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

En donde sea disponible, la capacitación deberá ser provista por las agencias para certificación de guías turísticos locales o nacionales o empleados de áreas marinas protegidas, y proveer a los líderes de buceo y empleados las herramientas y métodos prácticos para asegurar buenas prácticas ambientales.

**OBSERVACIONES**

**ACP11**

**CRITERIO**

La capacitación incluye métodos para un adecuado amarre o anclaje en ambientes frágiles.

Si      No      Parcial      No Aplica

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal.

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Ver punto ACP05

**OBSERVACIONES**

**ACP12**

**CRITERIO**

La capacitación incluye la ubicación de todas las plantas receptoras autorizadas de aguas residuales, basura, desechos tóxicos y aceites existentes en el área.

Si      No      Parcial      No Aplica

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Documento físico en el sitio.

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Contar con un mapeo con las ubicaciones señaladas de las plantas receptoras autorizadas de la zona.

**OBSERVACIONES**

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA:** ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)

**TEMA:** CAPACITACIÓN DE PERSONAL (CP)

Apartado ACP

### Pesca Recreativa

ACP13

#### CRITERIO

Capacitan a su personal en prácticas de pesca sustentable.

Si No Parcial No Aplica

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

En donde sea disponible, la capacitación deberá ser provista por las agencias para certificación de guías turísticos locales o nacionales o empleados de áreas marinas protegidas, y proveer a los líderes de buceo y empleados las herramientas y métodos prácticos para asegurar buenas prácticas ambientales.

#### OBSERVACIONES

ACP14

#### CRITERIO

Capitanes de embarcaciones.

Si No Parcial No Aplica

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Ver punto ACP13

#### OBSERVACIONES

Se proporciona capacitación al siguiente personal:

ACP15

#### CRITERIO

Guías de turismo

Si No Parcial No Aplica

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Ver punto ACP13

#### OBSERVACIONES

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

TEMA: **CAPACITACIÓN DE PERSONAL (CP)**

Apartado ACP

ACP16	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	Personal administrativo				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
		<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Ver punto ACP13			

ACP17	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	Operadores de embarcaciones				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Verificar los registros de asistencia de las capacitaciones y corroborar con entrevistas al personal.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
		<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Ver punto ACP13			

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

TEMA: **TOURS Y VISITANTES(T)**

**Apartado AT**

### Personal y Visitante

<b>AT01</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
	Los guías de buceo y ayudantes están certificados por una agencia reconocida.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>				
	Verificar la existencia de diferentes credenciales, certificados u otros permisos escritos para la realización de actividades recreativas en áreas naturales.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>
					Los líderes y asistentes de buceo deberán ser certificados al nivel de competencia requerida por una agencia certificadora reconocida. El buceo técnico deberá ser liderado por líderes de buceo con calificaciones apropiadas (certificación de especialidad) o experiencia equivalente registrada.

<b>AT02</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
	Verifican que todos los buzos estén certificados.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>				
	Verificar los registros de los tours de buceo con las copias y/o número de las certificaciones anexadas.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>
					Los líderes de buceo deberán verificar que cada buzo esté certificado. Buceo técnico podrá ser llevado a cabo solamente si cada buzo posee las calificaciones pertinentes (certificación de especialidad) o experiencia equivalente registrada. Buceadores que no han buceado dentro de los últimos dos años demostrarán al líder de buceo que poseen las calificaciones requeridas y habilidad para la actividad planeada.

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA:** ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)

**TEMA:** TOURS Y VISITANTES(T)

**Apartado AT**

**AT03**

**CRITERIO**

Cuentan con un vigía de buceo/snorkel supervisando todas las actividades guiadas de buceo/snorkel.

Si No Parcial No Aplica

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Documento de Planeación de los tours.

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Siempre que se encuentren buzos en el agua, se debe posicionar un vigía, fuera del agua o en una embarcación adyacente, para poder observar toda el área en donde se lleva a cabo el buceo. El vigía deberá ser capaz de reconocer peligros relevantes y buzos en dificultad, y ser además capaz de rescatar un buzo o dirigir a una persona que esté inmediatamente disponible y sea capaz de rescatar al buzo.

**OBSERVACIONES**

**AT04**

**CRITERIO**

Realizan pruebas de flotabilidad a los buzos antes del tour.

Si No Parcial No Aplica

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Registro de las prácticas hechas.

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Incluir información fundamental sobre el control de la flotabilidad en cada charla previa al buceo; revisar si los buzos tienen exceso de pesas; observar a los buzos arriba y debajo el agua de tal manera que se puedan identificar problemas de control de flotabilidad y ayudarles a ajustar sus pesas si es necesario.

**OBSERVACIONES**

**AT05**

**CRITERIO**

Cuando manejan actividades desde la orilla los guías se aseguran que los visitantes usen rutas de acceso y de salida que eviten el caminar sobre arrecifes coralinos y lechos de algas.

Si No Parcial No Aplica

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Verificar en sitio que se cuente con líneas guías.

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Consultar el Anexo 2. Buenas Practicas para los servicio de Buceo Recreativo.

**OBSERVACIONES**

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

TEMA: **TOURS Y VISITANTES(T)**

**Apartado AT**

<b>AT06</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
	Le dan al visitante la oportunidad de proveer opiniones sobre el tour mediante encuestas confidenciales a su salida.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>				
	Documentos físicos en el sitio.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>
					Consultar el Anexo 2. Buenas Practicas para los servicio de Buceo Recreativo.

### Conciencia ambiental entre los visitantes

<b>AT07</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
	Cada guía de buceo/snorkel durante su briefing realiza una plática ambiental a los visitantes.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>				
	Verificar registros de los briefing y corroborar con entrevistas al personal.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>
					Información impartida por los líderes de snorkel/ Buceo que instruyen y guían a los visitantes sobre las maneras y motivos por los cuales se deben minimizar los impactos al arrecife de coral, las camas de pastos marinos y los ecosistemas costeros relacionados mientras practican snorkeling.

### La plática de concientización ambiental previa al tour contiene:

<b>AT08</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
	Informa a los visitantes de la importancia del valor ecológico, económico y cultural del área marina protegida local y el medio ambiente que la rodea.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>				
	Documentos y/o carteles en sitio.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>
					Ej. Especies endémicas y amenazadas del sitio, significado del ecosistema, etc.

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

TEMA: **TOURS Y VISITANTES(T)**

**Apartado AT**

AT09	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	Alerta a los visitantes sobre las reglas, leyes y regulaciones locales ambientales que se aplican al sitio.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos y/o carteles en sitio.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Ej. interacción con la vida marina y las capturas e importaciones ilegales.
AT10	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	Provee información para contactar a las autoridades locales.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Contar con un directorio de las autoridades y centros de salud y emergencias en la localidad.
AT11	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	Informa a los visitantes del impacto de practicar un buceo/Snorkel descuidado en los arrecifes de coral, lechos de algas y los ecosistemas y vida marina costeros.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
					<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Anexo1. Requisitos Estándar para los servicios de Buceo Recreativo en el Sistema Arrecifal Mesoamericano.

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

TEMA: **TOURS Y VISITANTES(T)**

**Apartado AT**

	Si	No	Parcial	No Aplica
<p><b>AT12</b> <b>CRITERIO</b> Describe las características ambientales, físicas y biológicas del sitio.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
	<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Anexo1. Requisitos Estándar para los servicio de Buceo Recreativo en el Sistema Arrecifal Mesoamericano.</p>			
<p><b>AT13</b> <b>CRITERIO</b> Evita que los visitantes alimenten o toquen la vida marina.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
	<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Anexo1. Requisitos Estándar para los servicio de Buceo Recreativo en el Sistema Arrecifal Mesoamericano.</p>			
<p><b>AT14</b> <b>CRITERIO</b> Evita que los visitantes retiren plantas, animales o rocas.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
	<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Anexo1. Requisitos Estándar para los servicio de Buceo Recreativo en el Sistema Arrecifal Mesoamericano.</p>			

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

TEMA: **TOURS Y VISITANTES(T)**

**Apartado AT**

	Si	No	Parcial	No Aplica
<p><b>AT15</b> <b>CRITERIO</b></p> <p>Alerta a los visitantes de la importancia de obedecer los reglamentos locales, nacionales e internacionales referentes a la flora y fauna amenazada, antigüedades, reglamentos del parque nacional, etc.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
	<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Anexo1. Requisitos Estándar para los servicio de Buceo Recreativo en el Sistema Arrecifal Mesoamericano.</p>			
<p><b>AT16</b> <b>CRITERIO</b></p> <p>Informa a los visitantes de la importancia de prevenir la contaminación marina.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
	<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Anexo1. Requisitos Estándar para los servicio de Buceo Recreativo en el Sistema Arrecifal Mesoamericano.</p>			
<p><b>AT17</b> <b>CRITERIO</b></p> <p>Alerta a los visitantes de la importancia del apoyo económico y el soporte de las áreas de manejo ambiental visitadas.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
	<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Anexo1. Requisitos Estándar para los servicio de Buceo Recreativo en el Sistema Arrecifal Mesoamericano.</p>			

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA:** ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)

**TEMA:** TOURS Y VISITANTES(T)

**Apartado AT**

<b>AT18</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
Las prácticas adecuadas de manejo ambiental convenientes previas al tour se encuentran publicadas en el sitio del negocio o en la embarcación.					
<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>					
Documentos y/o carteles en sitio.					
<b>OBSERVACIONES</b>					
		<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>			
		Estas buenas prácticas implementadas deben estar disponibles a los clientes de manera verbal y exhibiéndose en todas las embarcaciones de buceo y/o snorkel, y en un lugar visible dentro de la empresa del proveedor del servicio.			

### Botes en renta

Se le proporciona al visitante y/o usuario la siguiente información:

<b>AT19</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
Practicas apropiadas de amarre y anclaje.					
<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>					
Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes					
<b>OBSERVACIONES</b>					
		<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>			
		Consultar el Anexo 1 y 3. Requisitos Estándar para los servicios de Buceo y Snorkel.			

<b>AT20</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
Información sobre la ubicación de boyas de amarre en sitios populares de snorkel y buceo.					
<b>OBSERVACIONES</b>					
		<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>			
		Consultar el Anexo 1 y 3. Requisitos Estándar para los servicios de Buceo y Snorkel.			

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

TEMA: **TOURS Y VISITANTES(T)**

**Apartado AT**

	Si	No	Parcial	No Aplica
<p><b>AT21</b> <b>CRITERIO</b> Manejo de los residuos sólidos, aguas residuales y otros desechos.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
	<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Anexo 1 y 3. Requisitos Estándar para los servicios de Buceo y Snorkel.</p>			
<p><b>AT22</b> <b>CRITERIO</b> Prácticas apropiadas de buceo, snorkel y avistamiento de vida marina.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
	<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Anexo 1 y 3. Requisitos Estándar para los servicios de Buceo y Snorkel.</p>			
<p><b>AT23</b> <b>CRITERIO</b> Información sobre los límites de las áreas marinas protegidas y zonas de pesca restringidas.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
	<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Anexo 1 y 3. Requisitos Estándar para los servicios de Buceo y Snorkel.</p>			

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

TEMA: **TOURS Y VISITANTES(T)**

**Apartado AT**

<b>AT24</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
	Las prácticas apropiadas convenidas durante la plática antes del tour están publicadas en el sitio de negocio y/o en la embarcación.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos y/o carteles en sitio.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
		<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Durante el briefing previo al tour, mencionar las prácticas mencionadas en los puntos anteriores.			

**Pesca recreativa.**  
**Los visitantes son informados de:**

<b>AT25</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
	Reglamentos de pesca local, zonas de no captura y especies de peces protegidas.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
		<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Plan de Manejo de la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an.			

<b>AT26</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
	Identificación de especies, medidas, límites de captura y temporadas de veda.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
		<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Plan de Manejo de la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an.			

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

TEMA: **TOURS Y VISITANTES(T)**

**Apartado AT**

AT	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO
AT27	<p><b>CRITERIO</b> Prácticas de pesca sustentable.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>					<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Anexo 1 y 3. Requisitos Estándar para los servicios de Buceo y Snorkel.</p>
AT28	<p><b>CRITERIO</b> Las prácticas apropiadas convenidas durante la plática antes del tour están publicadas en el sitio de negocio y/o en la embarcación.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>					<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Estas buenas prácticas implementadas deben estar disponibles a los clientes de manera verbal y exhibiéndose en todas las embarcaciones de buceo y/o snorkel, y en un lugar visible dentro de la empresa del proveedor del servicio.</p>
AT28	<p><b>CRITERIO</b> Los turistas que rentan equipo reciben una plática sobre las prácticas apropiadas y son alertados del potencial impacto ecológico en el sitio visitado.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos que avalen la información que se les proporciona a los visitantes.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>					<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Estas buenas prácticas implementadas deben estar disponibles a los clientes de manera verbal y exhibiéndose en todas las embarcaciones de buceo y/o snorkel, y en un lugar visible dentro de la empresa del proveedor del servicio.</p>

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

TEMA: **CONSERVACIÓN Y MEDIO AMBIENTE (CM)**

Apartado ACM

### Capacidad de carga turística

ACM01

#### CRITERIO

Conocen y respetan el estudio de capacidad de carga turística.

Si No Parcial No Aplica

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento con el estudio de Capacidad de Carga turística.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Consultar el Plan de Manejo de la Reserva de la biosfera de Sian Ka'an.

#### OBSERVACIONES

### Evitar disturbios en zonas sensibles

Dentro de sus tours se encuentran :

ACM02

#### CRITERIO

Zonas de procreación y anidación

Si No Parcial No Aplica

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se tiene una ruta establecida en donde se identifiquen y eviten las zonas de procreación y anidación.

#### OBSERVACIONES

ACM03

#### CRITERIO

Sitios que contengan especies amenazadas a nivel nacional o global.

Si No Parcial No Aplica

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se tiene una ruta establecida en donde se identifiquen sitios de especies amenazadas.

#### OBSERVACIONES

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

TEMA: **CONSERVACIÓN Y MEDIO AMBIENTE (CM)**

Apartado ACM

<b>ACM04</b>	<b>CRITERIO</b>	Si	No	Parcial	No Aplica
--------------	-----------------	----	----	---------	-----------

Rutas migratorias.

### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento digital o impreso en el sitio de operación.  
Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.

### OBSERVACIONES

### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se tiene una ruta establecida en donde se identifiquen las rutas migratorias.

<b>ACM05</b>	<b>CRITERIO</b>	Si	No	Parcial	No Aplica
--------------	-----------------	----	----	---------	-----------

Sitios que contengan especies endémicas.

### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento digital o impreso en el sitio de operación.  
Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.

### OBSERVACIONES

### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se tiene una ruta establecida en donde se identifiquen los sitios que contengan especies endémicas.

<b>ACM06</b>	<b>CRITERIO</b>	Si	No	Parcial	No Aplica
--------------	-----------------	----	----	---------	-----------

Sitios que proveen medicinas importantes u otros servicios críticos para las comunidades locales.

### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento digital o impreso en el sitio de operación.  
Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.

### OBSERVACIONES

### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se tiene una ruta establecida en donde se identifiquen los sitios que proveen medicinas u otros servicios críticos para las comunidades.

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**  
 TEMA: **CONSERVACIÓN Y MEDIO AMBIENTE (CM)**

**Apartado ACM**

ACM07	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	<p>Se realizan acciones para minimizar el impacto en estas áreas.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>                      Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
		<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>                      Se realizan acciones para minimizar el impacto en estas áreas.</p>			

### Operación y Mantenimiento de embarcaciones

ACM08	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	<p>Cuenta un plan de acción y/o manejo para reducir los impactos ambientales negativos.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>                      Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
		<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>                      Ha documentado por escrito el plan de manejo acción de operación y mantenimiento de las embarcaciones para reducir los impactos negativos.</p>			

ACM09	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	<p>Este plan incluye reemplazar los viejos motores de 2 tiempos por motores fuera de borda de 4 tiempos o convertirlos a biodiesel</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>                      Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
		<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>                      Ha documentado por escrito el plan de manejo acción de operación y mantenimiento de las embarcaciones para reducir los impactos negativos.</p>			

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA:** ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)

**TEMA:** CONSERVACIÓN Y MEDIO AMBIENTE (CM))

Apartado ACM

**ACM10**

**CRITERIO**

Cuenta con un calendario de servicio y mantenimiento para todas las embarcaciones.

Si No Parcial No Aplica

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Tener un cronograma de mantenimiento y supervisión de las líneas y tanques de combustible, filtros, separadores, válvulas y bombas de drenaje.

**OBSERVACIONES**

**Anclaje**

**ACM11**

**CRITERIO**

Cuenta con una política sobre el uso de boyas de amarre o buceos a la deriva como una alternativa al anclaje en áreas frágiles.

Si No Parcial No Aplica

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Consultar el Anexo 1 y 3. Requisitos Estándar para los servicios de Buceo y Snorkel.

**OBSERVACIONES**

**ACM12**

**CRITERIO**

Utilizan boyas de amarre en los sitios turísticos.

Si No Parcial No Aplica

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Inventario de puntos identificados con boyas.

**OBSERVACIONES**

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

Apartado ACM

TEMA: **CONSERVACIÓN Y MEDIO AMBIENTE (CM)**

### ACM13 CRITERIO

Utilizan anclaje en sitios turísticos.

Si No Parcial No Aplica

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Inventario de puntos identificados.

#### OBSERVACIONES

### ACM14 CRITERIO

Si se está usando anclaje, las anclas son arrojadas en canales de arena o escombros lejos de los arrecifes y lechos de algas.

Si No Parcial No Aplica

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Manual de procedimiento para el uso de anclas

#### OBSERVACIONES

### ACM15 CRITERIO

Proveen información oral o publicado abordo sobre la ubicación y uso apropiado de las boyas de amarre en sitios populares de buceo y snorkel.

Si No Parcial No Aplica

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documentos que avalen la información.

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Proveer consejos sobre las técnicas apropiadas para la navegación y el snorkeling específicas a las características del ambiente marino en donde se llevará a cabo la actividad de snorkeling/buceo, tales como fondos arenosos, paredes arrecifales y vida marina frágil, y uso apropiado de boyas.

#### OBSERVACIONES

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA:** ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)

**TEMA:** CONSERVACIÓN Y MEDIO AMBIENTE (CM))

Apartado ACM

### Evitar la perturbación de la Vida Silvestre

Cuentan con una política para embarcaciones que operan en áreas de vida marina como tortugas, manatís, delfines o tiburones ballena que establezca los requerimientos mínimos siguientes:

ACM	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
ACM16	<p><b>CRITERIO</b> No aproximarse más de cien metros.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos descriptivos (memoria y catálogo de conceptos).</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
		<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Anexo 1 y 3. Requisitos Estándar para los servicios de Buceo y Snorkel.</p>			
ACM17	<p><b>CRITERIO</b> No ocasionar que el animal cambie su dirección, velocidad o comportamiento general.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos descriptivos (memoria y catálogo de conceptos).</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
		<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Anexo 1 y 3. Requisitos Estándar para los servicios de Buceo y Snorkel</p>			
ACM18	<p><b>CRITERIO</b> Si están en movimiento hacerlo a velocidad mínima.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Documentos descriptivos (memoria y catálogo de conceptos).</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>				
		<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Consultar el Anexo 1 y 3. Requisitos Estándar para los servicios de Buceo y Snorkel</p>			

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA:** ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)

**TEMA:** CONSERVACIÓN Y MEDIO AMBIENTE (CM))

Apartado ACM

**ACM19**

**CRITERIO**

Si están detenidos mantener el motor encendido para que el animal pueda determinar la ubicación de la embarcación.

Si No Parcial No Aplica

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Documentos descriptivos (memoria y catálogo de conceptos).

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Consultar el Anexo 1 y 3.  
Requisitos Estándar para los servicios de Buceo y Snorkel.

**OBSERVACIONES**

**Líquidos**

**ACM20**

**CRITERIO**

Si la embarcación no cuenta con tanques de almacenamiento, los baños no son vaciados.

Si No Parcial No Aplica

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Revisión física de las embarcaciones.

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Si los desechos son macerados y tratados con enzimas o químicos biodegradables, aplican las mismas condiciones mencionadas arriba, pero los tanques pueden ser vaciados por lo menos a 1 km del arrecife.

**OBSERVACIONES**

**ACM21**

**CRITERIO**

Realiza inspecciones regulares en mangueras, válvulas y mecanismos asociados con el almacenamiento de desperdicios.

Si No Parcial No Aplica

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Debe existir un área o responsable para estas labores, favor de indicar los siguientes datos:  
Puesto, nombre, actividades asignadas.

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

La empresa realiza monitoreos y supervisiones regulares para evitar el desperdicio de agua.

**OBSERVACIONES**

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

TEMA: **CONSERVACIÓN Y MEDIO AMBIENTE (CM)**

Apartado ACM

ACM22

### CRITERIO

Se cuentan con zonas de no descarga establecidas.

Si

No

Parcial

No Aplica

### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documentos descriptivos (memoria y catálogo de conceptos).

### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Mapeo con las zonas de no descarga identificadas.

### OBSERVACIONES

ACM23

### CRITERIO

Existe un programa de reciclaje de desechos sólidos urbanos.

Si

No

Parcial

No Aplica

### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documentos descriptivos (memoria y catálogo de conceptos).

### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Apegarse al punto 9.1.8.8. Disposición de desechos apartado A), del Programa de Manejo de la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an.

### OBSERVACIONES

ACM24

### CRITERIO

Cuenta con una política o reglamento en donde mencione a los visitantes llevarse los residuos que generen para evitar la contaminación del lugar.

Si

No

Parcial

No Aplica

### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.

### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Ha documentado por escrito el plan de manejo sostenible de los desechos sólidos.

### OBSERVACIONES

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA:** ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)

**TEMA:** CONSERVACIÓN Y MEDIO AMBIENTE (CM))

**Apartado ACM**

**ACM25**

### CRITERIO

La basura del puerto o sitio de anclaje es recogido periódicamente y puesta a una disposición final adecuado.

### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documentos descriptivos (memoria y fotografías).

### OBSERVACIONES

Si No Parcial No Aplica

### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Cuenta con un cronograma de limpieza de playas establecido.

**ACM26**

### CRITERIO

Se evita el uso de plásticos o artículos de unícel durante los tours.

### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Verificar si existe algún documento que avale esta información (Política de compras), corroborar con la visita en área de almacenaje.

### OBSERVACIONES

Si No Parcial No Aplica

### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

La empresa evita la compra y uso de artículos en empaques individuales, artículos desechables y sustancias no biodegradables.

**ACM27**

### CRITERIO

Cuenta con unapolítica que prohíba la eliminación de desechos tóxicos en el agua.

### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.

### OBSERVACIONES

Si No Parcial No Aplica

### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Ha documentado por escrito el plan de manejo sostenible de los desechos tóxicos.

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA:** ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)  
**TEMA:** CONSERVACIÓN Y MEDIO AMBIENTE (CM))

**Apartado ACM**

<b>ACM28</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
<p>Selecciona productos sustentables con el ambiente como pinturas, combustibles, aceites o protección de anti adherencia para el casco, removedores de pintura y detergentes.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>                  Verificar si existe algún documento que avale esta información (Política de compras), corroborar con la visita en área de almacenaje.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>		<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>                  La empresa evita la compra y uso de artículos y sustancias no biodegradables.</p>			

<b>ACM29</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
<p>Se mantienen esponjas absorbentes en las embarcaciones en caso de derrames de desechos contaminantes.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>                  Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>		<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>                  Cuentan con un plan de contingencia en caso de derrames.</p>			

<b>ACM30</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Parcial</b>	<b>No Aplica</b>
<p>Cuenta con una política que requiera que la recarga de combustible se realice solo en puerto o en marinas.</p> <p><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>                  Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.</p> <p><b>OBSERVACIONES</b></p>		<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b>                  Ha documentado por escrito el cronograma y plan de mantenimiento de aceites y recarga combustibles.</p>			

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA:** ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)

**TEMA:** CONSERVACIÓN Y MEDIO AMBIENTE (CM))

Apartado ACM

### ACM31 CRITERIO

Supervisa regularmente los motores para minimizar la descarga de contaminantes en el ambiente marino.

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.

#### OBSERVACIONES

Si No Parcial No Aplica

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Tener un cronograma de mantenimiento y supervisión de las líneas y tanques de combustible, filtros, separadores, válvulas y bombas de drenaje.

### ACM32 CRITERIO

Realiza inspecciones regulares de áreas susceptibles a una potencial fuga de sustancias toxicas.

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.

#### OBSERVACIONES

Si No Parcial No Aplica

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Tener un cronograma de mantenimiento y supervisión de las líneas y tanques de combustible, filtros, separadores, válvulas y bombas de drenaje.

### ACM33 CRITERIO

Utiliza atracaderos secos o rampas en vez de las playas cuando las embarcaciones requieren de mantenimiento general.

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Documento digital o impreso en el sitio de operación. Corroborar con entrevistas al personal para asegurar su aplicación.

#### OBSERVACIONES

Si No Parcial No Aplica

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Ha documentado por escrito el cronograma y plan de mantenimiento de aceites y recarga combustibles.

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA:** ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)

**TEMA:** CONSERVACIÓN Y MEDIO AMBIENTE (CM))

Apartado ACM

### ACM34 CRITERIO

La empresa mide sus emisiones de gases efecto invernaderos.

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Revisión de la Huella de carbono.

#### OBSERVACIONES

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Se cuenta con un programa de medición de emisiones de gases invernaderos, Plan de acción para minimizar (con porcentaje de reducción) y/o compensación.

### ACM35 CRITERIO

Cuenta con motores de 2 tiempos que funcionan con petróleo alcalino.

#### OBSERVACIONES

Si No Parcial No Aplica

### Minimizar la contaminación Auditiva

### ACM36 CRITERIO

La empresa cuenta con embarcaciones equipadas con silenciadores u otros organismos que suprimen el ruido.

#### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Revisión física de las embarcaciones.

#### OBSERVACIONES

Si No Parcial No Aplica

#### DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO

Las embarcaciones están equipadas con silenciadores o salidas submarinas u otros mecanismos que suprimen el ruido del escape del motor para no dañar o molestar personas, animales o el ecosistema marino.

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

HERRAMIENTA: **ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)**

**Apartado ACL**

TEMA: **COMUNIDADES LOCALES (CL)**

<b>ACL01</b>	<b>CRITERIO</b>	Si	No	Parcial	No Aplica
--------------	-----------------	----	----	---------	-----------

Existen comunidades locales accesando al lugar.

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Bitácora de Visitas.

**OBSERVACIONES**

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

La empresa facilita el uso de sus instalaciones para que organizaciones comunales puedan expresar sus proyectos e iniciativas de interés turístico.

<b>ACL02</b>	<b>CRITERIO</b>	Si	No	Parcial	No Aplica
--------------	-----------------	----	----	---------	-----------

Participa en proyectos que contribuyan al desarrollo de la comunidad.

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Documentos descriptivos que avalen la participación de los proyectos.

**OBSERVACIONES**

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Existe una relación de apoyo comercial con pequeñas empresas o microempresas locales y/o proveedores responsables.

<b>ACL03</b>	<b>CRITERIO</b>	Si	No	Parcial	No Aplica
--------------	-----------------	----	----	---------	-----------

Cuenta con guías que pertenecen a comunidades locales.

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

Listado de la Nómina de los colaboradores con el lugar de origen identificado.

**OBSERVACIONES**

**DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO**

Prioriza la contratación de personas de la localidad en donde la empresa tiene su operación.

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**HERRAMIENTA:** ACTIVIDADES ACUÁTICAS (A)

**TEMA:** COMUNIDADES LOCALES (CL)

**Apartado ACL**

ACL04	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	Las compras para las actividades y operaciones diarias se realizan en negocios locales.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Listado de proveedores de insumos para las actividades y operaciones diarias.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
		<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> Se toman medidas concretas para apoyar la producción de alimentos a nivel local.			

ACL05	CRITERIO	Si	No	Parcial	No Aplica
	Los souvenirs provienen de artesanos locales.				
	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b> Listado de proveedores de los souvenirs ofrecidos dentro de los tours.				
	<b>OBSERVACIONES</b>				
		<b>DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO</b> La empresa incentiva la venta de estos elementos, siempre que su elaboración no afecte el manejo sostenible de los recursos naturales y biodiversidad.			

# CHECK LIST

## “BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA ACTIVIDADES ACUÁTICAS”

**PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO ACORDE AL CHECKLIST DE BUENAS PRÁCTICAS.**  
 Para el cálculo favor de llenar los campos claros, sin modificar los grises.

### DIAGNOSTICO

PUNTOS TOTALES	CUMPLE	NO CUMPLE	NA	PARCIAL	PUNTAJE FINAL	% DE CUMPLIMIENTO

### CRITERIOS DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA

PUNTOS TOTALES	CUMPLE	NO CUMPLE	NA	PARCIAL	PUNTAJE FINAL	% DE CUMPLIMIENTO

### CUMPLIMIENTO LEGAL

PUNTOS TOTALES	CUMPLE	NO CUMPLE	NA	PARCIAL	PUNTAJE FINAL	% DE CUMPLIMIENTO

### 7 5 D5 7 ÷5 7 ÷ B '8 9 'D9 F GCB5 @

PUNTOS TOTALES	CUMPLE	NO CUMPLE	NA	PARCIAL	PUNTAJE FINAL	% DE CUMPLIMIENTO

### TOURS Y VISITANTES

PUNTOS TOTALES	CUMPLE	NO CUMPLE	NA	PARCIAL	PUNTAJE FINAL	% DE CUMPLIMIENTO

### CONSERVACIÓN Y MEDIOAMBIENTE

PUNTOS TOTALES	CUMPLE	NO CUMPLE	NA	PARCIAL	PUNTAJE FINAL	% DE CUMPLIMIENTO

### COMUNIDADES LOCALES

PUNTOS TOTALES	CUMPLE	NO CUMPLE	NA	PARCIAL	PUNTAJE FINAL	% DE CUMPLIMIENTO